

1535 11.01.2008
MINISTERUL ECONOMIEI SI FINANTELOR
AGENTIA NATIONALA DE ADMINISTRARE FISCALA
DIRECTIA GENERALA A FINANTELOR PUBLICE ARGES



**REGULAMENT PRIVIND ACCESUL (COMPORTAMENTUL)
CONTRIBUABILILOR IN SEDIUL D.G.F.P. ARGES**

Pentru asigurarea conditiilor adecvate unei bune desfasurari a activitatii de relatii cu publicul, in sediul D.G.F.P. Arges si in sediile Administratiilor Financiare din judet, se vor respecta urmatoarele reguli:

A. Persoanele care se prezinta la sediile sus mentionate

- Au acces la ghiseele aflate la parterul institutiei
- Pot utiliza telefonul si lista salariatilor aflate in holul central
- Pot intra la etajele superioare ale institutiei pe scara nr.2 (centrala) dupa legitimare si inmanarea unui ecuson de acces de catre persoanele care efectueaza paza
- In cazul in care nu au o tinuta adecvata vor apela inspectorul in competenta caruia se afla problemele ce urmeaza a fi rezolvate, urmand ca acesta sa coboare la parterul institutiei

Are obligatia de respecta normele de protectia muncii si PSI in vigoare.

B. Sunt interzise

- Fumatul in institutie
- Accesul in zonele care nu au destinatie publicului
- Utilizarea aparatelor de fotografiat si a camerelor de luat vederi fara aprobarea conducerii institutiei
- Accesul persoanelor inarmate
- Accesul persoanelor insotite de animale de companie
- Intrarea in institutie in stare de ebrietate
- Intrarea la etajele superioare intr-o tinuta indecenta (pantaloni scurti, slapi, maieu, fuste mini)
- Utilizarea mijloacelor fixe si a obiectelor de inventar aflate in zonele de acces a publicului

Serviciul Administrativ va lua masuri pentru aplicarea prevederilor prezentului Regulament .

SEF SERVICIU ADMINISTRATIV.
PUIU CRISTIAN



COD DE CONDUITA

Pentru functionari fiscali si contribuabili

TOTI FUNCTIONARIII FISCALI

**Se vor comporta in mod profesional in orice activitate desfasurata.
Va consideram pe dumneavoastra contribuabilul, ca pe un client al nostru, si:**

- **Va vom trata cu respect, corectitudine, amabilitate, buna-credinta**
- **Vom comunica cu dumneavoastra intr-un mod profesional**
- **Va vom oferi servicii de calitate**
- **Vom respecta confidentialitatea in orice situatie**
- **Va vom oferi toate informatiile fiscale de care aveti nevoie**

**In mod reciproc, ne asteptam ca dumneavoastra,
CONTRIBUABILII**

- **Sa tratati functionarii fiscali cu respect**
- **Sa comunicati cu ei intr-un mod politicos**
- **Sa va comportati in mod civilizat**
- **Sa respectati regulamentele institutiei**

Nu dorim sa fim confruntati cu manifestari amenintatoare sau jignitoare.

Daca apar astfel de cazuri, personalul nostru este autorizat sa intrerupa imediat discutia cu dumneavoastra si sa solicite sprijinul organelor de ordine.

CONDUCEREA